

Handläggare
Linda Strimer
Telefon: 08-50836298**Till**
Äldrenämnden
Den 25 november 2025

Svar på remiss om riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2025/1165

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att anta förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om riktlinjer för hantering av externa remisser i Stockholms stad och överlämnar det till kommunstyrelsen.
2. Äldrenämnden beslutar att paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har gett kommunstyrelsen i uppdrag att utreda hur de remissvar som staden skickar kan göras mer tydliga och klargörande för mottagaren. Stadsledningskontoret har utifrån detta uppdrag utarbetat ett förslag på riktlinjer för hantering av externa remisser i Stockholms stad som nu har skickats på remiss till bland annat äldrenämnden.

Riktlinjen går ut på att följa de rekommendationer som Regeringskansliet har tagit fram i ”SB PM 2021:1 – Svara på remiss – Om remisser av betänkanden och andra förslag från Regeringskansliet”.

Äldreförvaltningen är positiv till den riktlinje som har tagits fram men önskar även få de tillämpningsanvisningar som framöver ska tas fram på remiss då dessa troligen kommer att beröra nämndens arbete i stor utsträckning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i december 2022 i budget 2023 (dnr KS 2022/1045) att ge kommunstyrelsen i uppdrag att utreda hur de remissvar som staden skickar kan göras mer tydliga och klargörande för mottagaren.

Stadsledningskontoret har utifrån detta uppdrag utarbetat ett förslag på riktlinjer för hantering av externa remisser i Stockholms stad. Äldrenämnden har fått dessa riktlinjer på remiss.

Ärendet

Stockholms stad får ett stort antal remisser för yttrande varje år från bland annat Regeringskansliets departement, statliga myndigheter, andra kommuner, regioner, organisationer och andra externa organ.

Utifrån det budgetuppdrag som har beslutats av kommunfullmäktige har stadsledningskontoret tagit fram en riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad. Formkraven i denna riktlinje följer Regeringskansliets ”SB PM 2021:1 – Svara på remiss – Om remisser av betänkanden och andra förslag från Regeringskansliet”.

De externa remisser som Stockholms stad får för yttrande har olika dignitet utifrån remissförslagets påverkan på staden. För att säkerställa en effektiv hantering ska de externa remisserna som inkommer till Stockholms stad kategoriseras och bedömas av föredragande borgarråd/rotel enligt fyra olika kategorier. Detta kommer det redogöras mer om i de tillämpningsanvisningar som senare ska tas fram. Men syftet är att lättare kunna bedöma vilka remisser som ska skickas vidare för yttranden och till vilka nämnder.

Efter att ett ärende har varit på remiss till en eller flera nämnder kommer roteln ta fram ett samlat yttrande utifrån inkomna synpunkter. Huvudregeln kommer sedan vara att kommunstyrelsens ordförande kommer stå som avsändare av kommunstyrelsens yttrande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 19 november 2025. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 november 2025 och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 20 november 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen ser positivt på att staden arbetar för att göra remissvaren tydligare och enklare att förstå för mottagaren. Det är också fullt rimligt att staden framöver endast kommer lämna ett remissvar där man tar hänsyn till hela stadens samlade behov istället för som nu att samtliga nämnders respektive yttranden skickas in som svar på remissen. Detta kan i vissa lägen bli motsägelsefulla för mottagaren då varje nämnd endast ser till sitt eget behov.

Äldreförvaltningen ser det också som positivt att remisserna kategoriseras innan de internt skickas vidare för yttranden till nämnderna. Det är tidskrävande att besvara remisser så det är endast till fördel om stadsledningskontoret endast skickar remisserna vidare till de nämnder som bedöms ha något att lyfta fram i sina yttrande och inte brett till alla nämnder.

Äldreförvaltningen arbetar alltid utifrån att remisser från stadsledningskontoret ska besvaras genom beslut av nämnden. Det vore därför önskvärt om det tydligt framgår när en remiss på grund av tidsplaneringen istället ska besvaras som ett kontorsyttrande. Detta skulle tydliggöra för både nämnden och förvaltningen när svaret ska ske genom ett kontorsyttrande istället för att behandlas i nämnden.

Det nämns även i riktlinjen att det ska tas fram tillämpningsanvisningar kring besvarande av remisser. Det skulle vara önskvärt om även tillämpningsanvisningarna skickas ut på remiss alternativt att nämnderna kan få ta del av dessa och lämna synpunkter innan de beslutas. Tillämpningsanvisningarna kommer troligen att påverka nämnderna mer än vad denna riktlinje kommer att göra då riktlinjen till stor del är inriktad på stadsledningskontorets förändrade arbetssätt.

Äldreförvaltningen ser det positivt i att följa ”Svara på remiss – Om remisser av betänkanden och andra förslag från Regeringskansliet SB PM 2021:1” vid besvarande av remisser. I denna lyfts det bland annat fram att man ska försöka uttrycka sig tydligt och konkret istället för med vaga och abstrakta uttryckssätt. Att remissinstansen bör vara tydliga med om de instämmer i förslagen, motsätter sig dem eller inte har några synpunkter på dem. Att följa detta skulle underlätta både för mottagaren av remissen men även kunna göra det tydligare och mer lättförståeligt för kommunmedborgarna.

Det nämns också i PM:et att remissinstanserna för sin egen hantering kan behöva en redovisning av innehållet av förslaget men att dessa inte bör skickas till Regeringskansliet. För att förenkla hanteringen av remisserna ser äldreförvaltningen att detta kan göras på två sätt. Antingen blir det helt en fråga för kommunstyrelsen i sitt slutgiltiga remissvar alternativt skulle äldreförvaltningen, och andra förvaltningar på motsvarande sätt, kunna särskilja sina egna synpunkter och ställningstaganden och skälen för dessa i ett separat yttrande som skulle kunna läggas som bilaga till tjänsteutlåtandet. Detta istället för att som nu skriva allting i ett och samma tjänsteutlåtande.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden antar tjänsteutlåtandet som svar på remissen om riktlinjer för hantering av externa remisser i Stockholms stad och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Karin Bülow
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Erika Cederlöf
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Remiss av Riktlinje för hantering av externa remisser i Stockholms stad
2. Regeringskansliets SB PM 2021:1 – Svara på remiss – Om remisser av betänkanden och andra förslag från Regeringskansliet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2025-11-10
Erika Cederlöf, Avdelningschef	2025-11-10